

פתרונות מחשוב חכמים

סינון דואר זבל - מדריך לכניסה ראשונה לשירות

לקוח יקר,

תודה שבחרת להשתמש בשירות סינון הדואר המתקדם מבית חברת **RVM Systems**.

1. הסבר כללי:

השירות מורכב משרתים המסננים את דואר הזבל והווירוסים לפני שהם מגיעים למשרד. המערכת מזהה באופן אוטומטי את תיבות הדואר בשרת ואין צורך לעדכנה כשפותחים תיבות חדשות.

המערכת סורקת את הודעות הדואר ומחליטה ע"פ כמה עשרות קריטריונים ומבחנים האם ההודעה תעבור לנמען, תועבר להסגר או תימחק כליל.

הודעות גדולות והודעות שאינן זבל – יועברו מידית לנמען.
הודעות הכוללות וירוסים נמחקות מיד ללא אפשרות שחזור.

הודעות שהמערכת מזהה כדואר זבל נשמרות בהסגר (Quarantine) למשך 30 יום וניתן לשחרר אותן למייל בכל זמן שתמצאו. מדי בוקר תקבלו מייל ובו רשימה של ההודעות האחרונות שנכנסו להסגר.
ניתן לשחרר הודעות לגיטימיות שנכנסו להסגר בטעות ישירות באמצעות המייל או ע"י כניסה למערכת הניהול. לכל דומיין מוגדר מנהל אשר לו תהיינה זכויות יתר במערכת הניהול.
המנהל רואה את ההודעות של כל הדומיין, מי שלא מנהל רואה רק את ההודעות שלו עצמו.
למנהל גם גישה לסטטיסטיקות ברמת הדומיין.

פתרונות מחשוב חכמים

2. קבלת סיסמה ראשונית:

- א. לחץ על הקישור או העתק אותו לדפדפן: <http://as.rvm.co.il/lostpassword.php>
- ב. הזן את כתובת המייל שלך בשדה: Username / domain / email: ולחץ – Submit.



Username / domain / email:

- ג. כנס לתיבת הדואר במייל חוזר שהתקבל מהמערכת יש ללחוץ על Set Password.

Please click on the link below to log in directly to your control panel and set a new password:
[Set password](#)

- ד. בחלון שנפתח קבע סיסמה, רשום אותה בשני השדות לאישור ולחץ על Save:

User's profile

Here you can manage your account settings.

We recommend you use a password manager that automatically creates and remembers your password.

Email:

New password:

Confirm new password:

Features preview:

Active

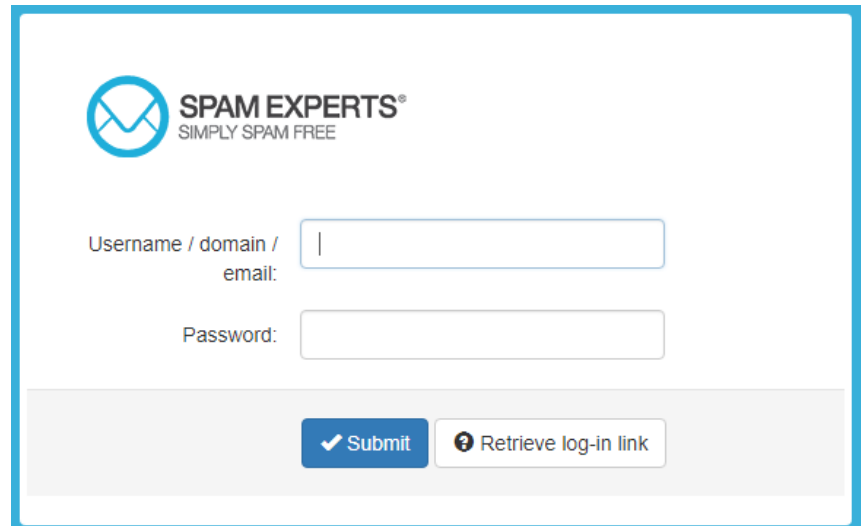
☒ Inactive

זוהי הסיסמה שלך ואיתה תוכל להיכנס למערכת הניהול דרך הקישור הבא:
<http://as.rvm.co.il>

פתרונות מחשוב חכמים

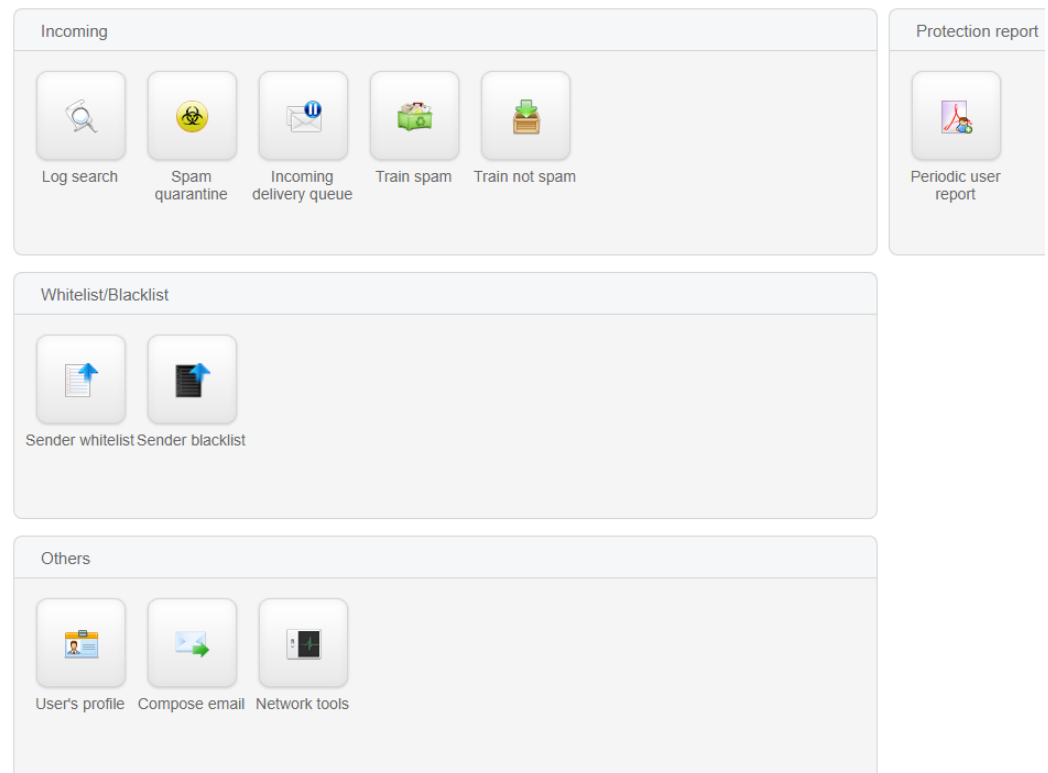
3. כניסה ושימוש במערכת הניהול:

א. לחץ על הקישור או העתק אותו לדפדפן: <http://as.rvm.co.il/>



The image shows the login page for SPAM EXPERTS. At the top, there is a logo with a blue envelope icon and the text "SPAM EXPERTS® SIMPLY SPAM FREE". Below the logo, there are two input fields: "Username / domain / email:" and "Password:". At the bottom, there are two buttons: "Submit" with a checkmark icon and "Retrieve log-in link" with a question mark icon.

ב. הזן את כתובת המייל ואת הסיסמה שקבעת: במסך שייפתח תוכל לראות את הסמלים הנוגעים להגדרות המערכת.



The image shows a dashboard with several sections. The top section is titled "Incoming" and contains five icons: "Log search", "Spam quarantine", "Incoming delivery queue", "Train spam", and "Train not spam". To the right of this section is a "Protection report" section with a "Periodic user report" icon. Below the "Incoming" section is a "Whitelist/Blacklist" section with two icons: "Sender whitelist" and "Sender blacklist". At the bottom is an "Others" section with three icons: "User's profile", "Compose email", and "Network tools".

פתרונות מחשוב חכמים

4. שחרור הודעה שנעצרה במערכת:

מדי יום תקבלו מייל אוטומטי מהמערכת

SpamExperts Protection Report

for rvm.co.il Monday February 05 2018 - Tuesday February 06 2018



Spam Available for Release

The following table outlines messages received on Monday February 05 2018. Use one of the 'release' links in the last column of the table to release the message to the original recipient(s). If you are certain that the message is not spam, then use 'Release and Train' to indicate that a mistake was made and that the system should automatically adjust. If you wish to always receive messages from this sender, then use 'Whitelist sender and release'.

Time	From	Subject	Size (KB)	Details
20180205 15:04:36 EET	6E6F7265706C792E63656C6C636F6D2E636F2E696C@nextopic.com (212.179.114.138)	איחוד חברות - נטוויז סלקום תקשורת קווית	6.6	DNSBL Release Release and Train Whitelist Sender and Release Blacklist Sender and Remove

To access your quarantine or unsubscribe from this automatic report, please click [here](#)

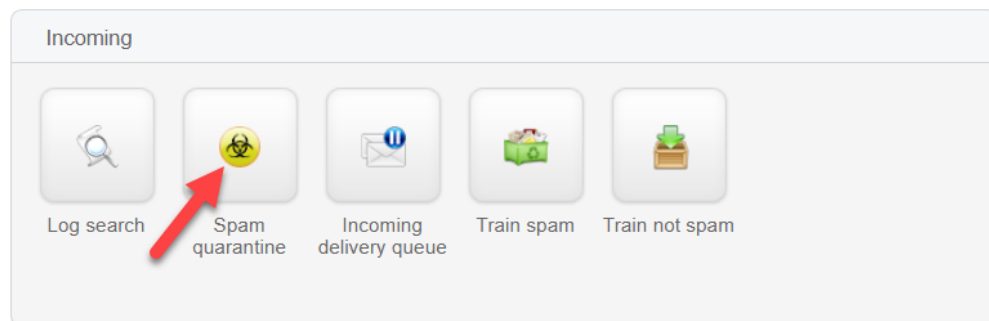
אפשרויות התפעול:

- על מנת לשחרר את המייל יש ללחוץ על: Release
 - על מנת לשחרר את המייל ולאמן את המערכת יש ללחוץ על: Release and Train
 - על מנת לשחרר את המייל ולהכניסו לרשימה לבנה יש ללחוץ על: Whitelist Sender and Release
 - על מנת להכניס את המייל לרשימה שחורה ולהסירו יש ללחוץ על: Blacklist Sender and Remove
- Whitelist - מסנן דואר הזבל ישמור על כתובת דוא"ל ברשימת ההיתרים והיא תמיד תהיה מותרת.
 - Blacklist - מסנן דואר הזבל ישמור על כתובת דוא"ל ברשימה השחורה והיא תמיד תהיה חסומה.

פתרונות מחשוב חכמים

5. שימוש בהסגר (Quarantine):

ניתן לראות את המיילים שהמערכת עצרה בשבילכם ולשחרר במידת הצורך הודעות שנעצרו בטעות, באופן הבא:



	Date ▲	From	To	Subject	Size
☒	23/01/2018 01:23	Sunny <yanwoqu368711@126.com>	avihai@rvm.co.il	Re: Save 20% cost for your auto engine parts	3.22 KiB
☐		illie <zhenlin83117@126.com>	ofir@rvm.co.il	Re: Unique 4" 72W IP68 LED Work Light	2.83 KiB
☐		etty <nought@gamer-do.date>	oleg@rvm.co.il	37 000 Plus Men World Wide Made Their Women Happier...	31.99 KiB
☐	23/01/2018 02:22	Jean <nought@gamer-do.date>	shimon@rvm.co.il	Get Hard Erections Like Back in The Days	31.43 KiB

השדות:

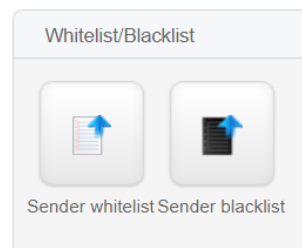
- **Date**: תאריך ושעת קבלת ההודעה
- **From**: שולח ההודעה (במקרים רבים שם מזויף)
- **To**: הנמען
- **Subject**: נושא ההודעה
- **Size**: גודל ההודעה

פתרונות מחשוב חכמים

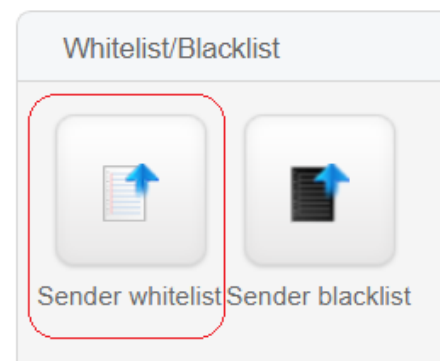
אפשרויות ביצוע:

- א. על מנת לשחרר את המייל יש ללחוץ על: Release
 - ב. על מנת לשחרר את המייל ולאמן את המערכת יש ללחוץ על: Release and Train
 - ג. על מנת לשחרר את המייל ולהכניסו לרשימה לבנה יש ללחוץ על: Whitelist Sender and Release
 - ד. על מנת להסיר את המייל יש ללחוץ על: Remove
 - ה. על מנת להכניס את המייל לרשימה שחורה ולהסירו יש ללחוץ על: Blacklist Sender and Remove
- Whitelist - מסנן דואר הזבל ישמור על כתובת דוא"ל ברשימת ההיתרים והיא תמיד תהיה מותרת.
 - Blacklist - מסנן דואר הזבל ישמור על כתובת דוא"ל ברשימה השחורה והיא תמיד תהיה חסומה.

Whitelist / Blacklist .6



- א. ע"מ להגדיר שולח/שולחים ברשימה לבנה כך שלא ייעצרו יותר במערכת בשום מקרה, יש ללחוץ על האייקון הבא:



פתרונות מחשוב חכמים

יש ללחוץ על: Add whitelist sender

Whitelist senders

If you wish to receive mail from a particular sender regardless of the message content, you should whitelist it. You should only do this when you know that the sender will verify their address and will only ever send legitimate safe content

- You have the option to check only the "envelope" sender, the sender address that is in the "From" header, or both.
- To whitelist all addresses at a domain, add the domain name without a leading "@" (e.g. for all senders with addresses @example.com, add "example.com").
- An "envelope" sender that fails SPF checks is faked, so will not be checked against whitelists.
- A "From" sender address in a message with failing DKIM checks is faked, so will not be checked against whitelists.

Add whitelist sender

Import senders from CSV

Export senders as CSV

Query Rules

Address

contains

+ New rule

✕ Reset rules

Group results by:

Choose column

Columns to be displayed:

Customise

Show Results

להזין כתובת האימייל או דומיין בשדה הכתובת וללחוץ על: Save

Domain *

Choose

Local-part

Sender Flag

Apply to Envelope Sender

Apply to From: Address

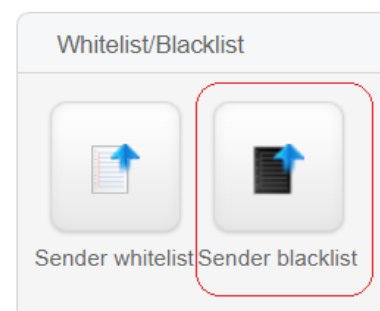
Apply to both

Address *

Cancel

Save

ב. ע"מ להגדיר שולח/שולחים ברשימה שחורה כך שיעצרו במערכת בכל מקרה, יש ללחוץ על האייקון הבא ולהמשיך באותו אופן כמו רשימה לבנה.



פתרונות מחשוב חכמים

יש ללחוץ על: Add blacklist sender

Sender Blacklist

If you never wish to receive mail from a particular sender, you may blacklist it. These messages will be rejected regardless of the message classification.

- You have the option to check only the "envelope" sender, the sender address that is in the "From" header, or both. Messages that match the "envelope" sender will be rejected prior to the message content being received, so will not be available in the quarantine.
- To blacklist all addresses at a domain, add the domain name without a leading "@" (e.g. for all senders with addresses @example.com, add "example.com").
- To blacklist an entire top-level domain, use * as a wildcard (e.g. for anything from .nl, add "*.nl").

These senders apply only to mailboxes at the specified domain.

[+ Add blacklist sender](#)

[Import senders from CSV](#)

[Export senders as CSV](#)

Query Rules

Match ☒ All ☐ Any

Domain	contains		×
Address	contains		×

[+ New rule](#)

[Reset rules](#)

Group results by:

Columns to be displayed: [?](#)

[Show Results](#)

להזין כתובת האימייל או דומיין בשדה הכתובת וללחוץ על: Save

Domain *

Local-part

Sender Flag

Address *